

2023年3月13日

お客さま各位

東京信用金庫

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた対応

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当金庫では、お客さまの健康と安心を第一に、新型コロナウイルス感染拡大防止に努め、以下の対応を行っております。

○職員のマスク着用・アクリル板の設置

勤務時間中は全職員がマスクを着用しております。また、職員がお客さまに対応するカウンターにはアクリル板などによる仕切りを設けております。

○アルコール消毒液の設置

お客さまがご利用いただけるアルコール消毒液を店内に設置しております。

○店内の共用部分の定期的な消毒の実施

店内で多くのお客さまがご利用になるカウンターや記帳台、ボールペンなどの備品類、ATM タッチパネルにつきましては、定期的に消毒を行っております。

○お客さまへの訪問などの営業活動

お客さまへの訪問などの営業活動につきましては、訪問する職員はマスクを着用し、こまめに手指消毒を行うなど、基本的な感染対策を行います。

☆新型コロナウイルス感染症に便乗した詐欺にご注意ください

新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した詐欺被害が発生しております。

お客さまにおかれましては、詐欺被害に遭わぬよう、十分にご注意ください。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、売上減少など経営の安定に支障が生じている中小事業者の皆様の融資のご相談につきましては、各店舗の融資窓口のほか、以下の相談窓口において承っておりますので、ご遠慮なくご相談ください。

東京信用金庫 新型コロナウイルス感染症にかかる相談窓口

電話番号：0120-505-455

受付時間：平日9：00～17：00（土曜・日曜・祝日を除く）

以上